

Memorando informativo

SUNČANI HVAR d.d.



SUNČANI HVAR d.d.
Versão 1.1.
Mai de 2018

Informações sobre o processamento de dados pessoais de pessoas acomodadas pela Empresa SUNČANI HVAR d.d.

Introdução

Abaixo o cliente encontrará informações sobre o processamento dos seus dados pessoais pela SUNČANI HVAR d.d., ID corporativa Nº 060004796, PIN 29834131149, registrado no Tribunal de Comércio de Split, com sede social em Ive Miličića 3, 21 450 Hvar (doravante, a "**Empresa**") fornecidas em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (doravante, o "**RGPD**" - **Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados**) e demais legislação de proteção de dados.

A Empresa, como controlador de seus dados pessoais, determina os meios e as finalidades do tratamento dos seus dados pessoais conforme especificado abaixo neste documento. No que respeita ao tratamento de dados pessoais, o cliente também pode exercer os direitos abaixo mencionados para a Empresa.

Pode entrar em contato com a Empresa por escrito no endereço Ive Miličića 3, 21 450 Hvar, Croácia ou pode contatar o Funcionário da Proteção de Dados da Empresa via e-mail dataprotection@suncanihvar.com.

O processamento dos seus dados pessoais

A Empresa processa os seus dados pessoais apenas na medida do necessário e dentro do período necessário para atingir uma finalidade específica sobre uma base legal.

Abaixo encontrará uma visão geral dos fins para que a Empresa processa os seus dados pessoais, incluindo uma descrição do propósito do processamento. Cada propósito do processamento também inclui informações sobre:

- A base legal para o processamento de seus dados pessoais para determinada finalidade;
- A extensão de processamento;
- Origem dos dados pessoais;
- Informações sobre quem pode ter acesso a seus dados pessoais; e
- Informações sobre quanto tempo a Empresa irá armazenar os seus dados pessoais.

No caso de os seus dados pessoais serem processados na base legal do legítimo interesse da Empresa ou de terceiros, a informação sobre a natureza desse interesse legítimo também está incluída.

| Propósito do processamento | Prestação de serviços |
|---|--|
| Descrição do propósito do processamento | Prestação de alojamento no hotel e serviços relacionados nas instalações da empresa |
| Base legal | Acordo; Obrigação Legal; |
| Categoria de dados pessoais | Nome, sobrenome, residência permanente, e-mail, a duração e a finalidade da estadia, data de nascimento, número do documento de viagem, PIN, cidadania, detalhes de pagamento; |
| Origem dos dados pessoais; | Preenchendo um formulário de inscrição |
| Os destinatários dos dados pessoais | As autoridades públicas (liquidação de taxas locais, a inscrição de cidadãos estrangeiros) |

Período de armazenamento de dados pessoais 2 anos

Propósito do processamento

Marketing

Descrição do propósito do processamento dados pessoais para fins de marketing, incluindo o envio de ofertas e avisos de marketing

Base legal Consentimento

Categoria de dados pessoais Nome, sobrenome, residência permanente, e-mail;

Origem dos dados pessoais; Preenchendo um formulário de inscrição

Os destinatários dos dados pessoais -

Período de armazenamento de dados pessoais -

Transferências de dados pessoais para países terceiros ou organizações internacionais

A Empresa ou os destinatários aos quais a Empresa dá acesso aos seus dados pessoais para os fins acima indicados *não transferirá seus dados pessoais para quaisquer países terceiros ou organizações internacionais.*

Decisões automatizadas

Uma decisão automatizada é uma decisão feita pela Empresa ou por um destinatário a quem a Empresa dá acesso aos seus dados pessoais para a finalidade indicada, que é baseado unicamente num processamento automatizado de seus dados pessoais (incluindo criação de perfis) e que produz efeitos legais relativos ao cliente ou que lhe afetam significativamente.

A Empresa ou os destinatários aos quais a Empresa dá acesso aos seus dados pessoais para os fins acima indicados *não usará seus dados pessoais para tomar decisões automatizadas.*

Quais são os seus direitos com respeito ao tratamento dos dados pessoais?

Com relação ao tratamento de seus dados pessoais pela Empresa, o cliente pode solicitar a Empresa:

- Dar-lhe acesso aos seus dados pessoais, através do qual o cliente pode obter, em particular, a informação se os seus dados pessoais são processados, para que finalidade, qual é a extensão dos dados processados e quem tem sido dado acesso aos seus dados pessoais, se relevante. O cliente também pode ser providenciado com uma cópia de seus dados pessoais submetidos a processamento;
- Para corrigir dados incorretos ou imprecisos ou para completar os dados pessoais incompletos;
- Para apagar dados pessoais, por exemplo, se a finalidade do processamento deixar de aplicar, ou se os seus dados pessoais são processados ilegalmente;
- Para restringir o processamento dos seus dados pessoais;

- A portabilidade de dados, que permite obter dados pessoais sobre o cliente, que o cliente forneceu para a Empresa, num formato estruturado e legível por máquina, seja para si mesmo ou para outro controlador; e
- Para assegurar-se de que o cliente não está sujeito a qualquer tomada de decisão automatizada (o cliente descobriu se tal decisão ocorre ou não no capítulo anterior).

O cliente também pode levantar uma objeção contra o processamento de seus dados pessoais, se o processamento dos seus dados pessoais for baseado na legítima base de interesses legítimos, ou para apresentar uma queixa com a Agência Croata de Proteção de Dados. Os detalhes de contato são as seguintes:

Agência Croata De Proteção De Dados Pessoais

Fra Grge Martića 14

HR - 10 000 Zagreb

tel.: +385 (0)1 4609-000

<http://azop.hr/>

Como o cliente pode exercer os seus direitos?

Pode solicitar o exercício de seus direitos através de um pedido escrito ou oral. A fim de fornecer uma proteção adequada dos dados pessoais processados pela Empresa e para evitar o uso indevido de dados pessoais, a Empresa introduziu regras para a verificação da sua identidade indicadas abaixo.

O cliente pode solicitar o exercício de seus direitos por:

Solicitação por escrito

Para pedir o exercício do direito particular, por escrito, por favor, preencha o formulário de solicitação disponível em <https://www.suncanihar.com/>. A sua assinatura no formulário de solicitação precisa ser autenticada oficialmente. O cliente pode ter a sua assinatura autenticada no cargo de um notário público ou no caso de entrega do pedido por e-mail o cliente pode verificar a sua assinatura com a assinatura eletrônica. Se um pedido por escrito for entregue diretamente nas instalações da Empresa, a verificação da assinatura não é necessária, é suficiente mostrar um documento de identificação válido.

Pedido Oral

O cliente também poderá pedir o exercício de um direito particular em pessoa, por exemplo em um hotel ou escritório. A sua identidade será verificada pelo funcionário designado pela Empresa (por exemplo, em uma recepção), com base na apresentação de um dos seguintes documentos pessoais: carteira de identidade, passaporte ou outro documento com foto suficientemente qualificado para permitir a sua clara identificação.

O exercício dos seus direitos não deve afetar os direitos de terceiros.

Por favor, note que se os seus pedidos serem manifestamente infundados ou excessivos, em particular por causa do caráter repetitivo, a Empresa pode exigir uma taxa razoável, não superior dos custos necessários para prestar as informações acima indicadas ou organizar o exercício dos seus direitos, para fins de responder à sua solicitação.

O fornecimento dos seus dados pessoais é obrigatório?

Se a Empresa processa os seus dados pessoais com base no seu consentimento, o processamento de tais dados é voluntário. Neste caso, o cliente não é obrigado a conceder o seu consentimento e fornecer os seus dados pessoais para a Empresa.

O seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais deve ser dado livremente, específico, informado e a expressão inequívoca da sua vontade, pelo qual o cliente dá à Empresa a sua permissão, na forma de uma declaração ou outra confirmação evidente, para processar os seus dados pessoais.

A Empresa pode processar os seus dados pessoais com base em uma diferente base legal, por exemplo a base legal do desempenho de um contrato, do cumprimento da obrigação legal ou para fins do interesse legítimo. Nesta situação, o fornecimento dos seus dados pessoais é necessário, porque, a Empresa pode precisar de dados pessoais, por exemplo, para concluir e

executar um contrato com o cliente ou para cumprir obrigações legais. Se o cliente decidir não fornecer dados pessoais para a Empresa, não seria possível celebrar o contrato ou cumprir obrigações legais determinadas.

Como e quando o cliente pode retirar o seu consentimento para o processamento dos dados pessoais?

O cliente pode retirar o consentimento que tinha concedido a Empresa a qualquer tempo, mesmo antes do final do período para o qual foi dado.

O cliente pode retirar o seu consentimento:

- Eletronicamente, via e-mail dataprotection@suncanihvar.com;
- Por escrito, no seguinte endereço:

SUNČANI HVAR d.d.

Ive Miličića 3

21 450 Hvar

Croácia

ATTN: Escritório do responsável da proteção de dados

A retirada do seu consentimento não vai ter nenhum impacto sobre o processamento dos seus dados pessoais realizados antes da retirada.